

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Наказом директора ТОВ «ФК «ПОЗИКА»
від «29» серпня 2025 року № 24-к

Директор  Анастасія МІНЬКОВСЬКА
М.П.



УГОДА (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

1.1. Дана угода користувача являє собою публічну оферту умов щодо користування веб-сайтом <https://fkpozyka.com.ua/> (далі - Сайт), в особі Адміністрації сайту та фізичною особою (іменованим надалі Користувач), і регламентує умови використання Користувачем сервісів і послуг, що надаються Сайтом.

1.2. Користувачем Сайту вважається будь-яка фізична особа, яка коли-небудь здійснила доступ до Сайту, яка досягла віку і відповідає умовам, допустимим для акцепту цієї Угоди.

1.3. Користувач зобов'язаний повністю ознайомитися з цією Угодою до моменту реєстрації на Сайті. Реєстрація Користувача на Сайті означає повне і беззастережне прийняття Користувачем цієї Угоди. У разі незгоди з умовами Угоди, використання Сайту Користувачем повинно бути негайно припинено.

1.4. Ця Угода може бути змінена та/або доповнено Адміністрацією Сайту в односторонньому порядку без будь-якого спеціального повідомлення. Ці Правила є відкритим і загальнодоступним документом.

1.5. Тут і надалі в цьому Договорі, Додатках до нього, наведені нижче терміни при відсутності в тексті вказівок на інше, мають наступні значення:

- Платформа - програмно-апаратні засоби, інтегровані з Сайтом;
- Користувач - дієздатна фізична особа, яка приєдналася до цієї Угоди у власному інтересі;
- Сайт - сукупність логічно пов'язаної гіпертекстової інформації, оформленої у вигляді окремих сторінок;
- Сервіс - комплекс послуг і продуктів, пропонованих Сайтом, а також ліцензія, що надаються Користувачеві з використанням Платформи;
- Реєстрація Користувача - безкоштовна, добровільно здійснюються Користувачем на Сайті процедура, що передбачає сукупність дій Користувача (згідно з інструкцією і спеціальною формою Адміністрації сайту), включаючи надання персональних даних, з метою створення Особистого кабінету і отримання доступу до сервісів Сайту;
- Особистий кабінет - закрита зона Сайту, доступна Користувачеві після проходження реєстрації, призначена для управління сервісами при використанні Сайту, зберігання і редагування даних користувача і налаштувань. Містить відомості, які Користувач повідомив про себе при реєстрації на Сайті, дозволяє Адміністрації сайту ідентифікувати Користувача за допомогою індивідуального логіна і пароля;
- Логін - унікальне ім'я (ідентифікатор) Користувача на Сайті, використовується для входу в Особистий кабінет та було вигадане користувачем самостійно;
- Пароль - це секретний набір символів, який потрібен для входу в Особистий кабінет Користувача, відомий тільки самому Користувачу;
- Адміністрація сайту - співробітники правовласника інтернет-ресурсу <https://fkpozyka.com.ua/>, уповноважені на управління Сайтом, які організують і здійснюють нормальну і безперебійну роботу Сайту, забезпечують Користувачеві

зручне і оперативне користування ресурсами Сайту / Мобільного додатку і відповідають за зворотний зв'язок з Користувачем.

1.6. Використання Користувачем Сервісу будь-яким способом і в будь-якій формі в межах його оголошених функціональних можливостей, включаючи:

- перегляд розміщених на Сайті матеріалів;
- оформлення заявки, отримання продукту або послуги, розміщення або відтворення на Сайті будь-яких матеріалів, включаючи але не обмежуючись такими як: тексти, гіпертекстові посилання, зображення, аудіо та відео файли, відомості та/або іншої інформації; створює договір на умовах цієї Угоди відповідно до законодавства України.

1.7. Скориставшись кожною із зазначених вище можливостей по використанню Сервісу Користувач підтверджує, що:

- ознайомився з умовами цієї Угоди в повному обсязі до початку використання Сервісу.
- приймає всі умови цієї Угоди в повному обсязі без будь-яких вилучень і обмежень і зобов'язується їх дотримуватися або припинити використання Сервісу, якщо Користувач не згоден з умовами цієї Угоди або не має права на укладення договору на їх основі.
- Угода (у тому числі будь-яка з його частин) може бути змінена Адміністрацією сайту без будь-якого спеціального повідомлення. Нова редакція Угоди вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті, або доведення до відома Користувача в іншій зручній формі, якщо інше не передбачено новою редакцією Угоди.

2. УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ САЙТУ

2.1. Сервіси Сайту надають Користувачеві можливість отримати доступ до інформаційних і технологічних ресурсів сайту.

2.2. Технічні, організаційні та комерційні умови використання Сервісу, в тому числі його функціональні можливості доводяться до відома користувачів шляхом окремого розміщення інформації на Сайті.

2.3. Відносно функціонування і розвитку Сайту Адміністрація сайту керується законодавством України, цією Угодою та іншими спеціальними документами, які розроблені або можуть бути розроблені і прийняті Адміністрацією сайту в цілях регламентації надання Користувачам окремих послуг і сервісів Сайту. Передбачені цією Угодою правила користування Сайтом є обов'язковими для Користувача і Адміністрації сайту. Крім цієї Угоди до відносин між Користувачем і Адміністрацією сайту належать усі спеціальні документи, що регулюють надання окремих послуг і сервісів Сайту і розміщені у відкритому доступі у відповідних розділах Сайту. Відповідними договорами на Сторони можуть бути накладені додаткові зобов'язання, пов'язані з використанням послуг і сервісів Сайту.

3. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ І ГАРАНТІЇ СТОРІН

3.1. Користувач має право:

3.1.1. комунікувати з Адміністрацією сайту, не порушуючи умов цієї Угоди;

3.1.2. після завершення угоди про надання продукту або послуги, що пропонуються Сайтом, висловити свою думку Користувача, у відповідному розділі сайту;

3.1.3. звертатися до Адміністрації сайту в усній і письмовій формі за консультаційною допомогою щодо технологічних особливостей роботи Сайту, а також представляти Адміністрації сайту зауваження і побажання щодо поліпшення наданого Сервісу.

3.2. Обов'язки Користувача:

3.2.1. ознайомитися і дати згоду з усіма умовами, що містяться і/або зазначеними через посилання в цій Угоді. Користувачеві рекомендовано в міру знайомства з цією Угодою, також знайомитися з інформацією, на яку в ньому є посилання і неухильно дотримуватися умов Угоди і додатків до нього;

- 3.2.2. не здійснювати збирання та/або копіювання і/або передачу інформації, розміщеної на Сайті, без згоди Адміністрації сайту;
- 3.2.3. надавати достовірні і актуальні персональні дані, в разі якщо ці дані будуть потрібні в ході користування Сервісом;
- 3.2.4. оновлювати свої дані для забезпечення їх достовірності та актуальності в разі їх зміни;
- 3.3. Користувач підтверджує і гарантує, що:
- 3.3.1. володіє всіма необхідними правами і повноваженнями для укладення договору на користування Сервісом і його виконання;
- 3.3.2. користування Сервісом буде здійснюватися виключно для цілей, дозволених цією Угодою з дотриманням його положень, а так само вимог спеціальних документів, що регулюють надання окремих послуг і сервісів Сайту, застосовного права і загальноприйнятої практики;
- 3.3.3. НЕ буде вчиняти будь-яких дій, які вступають в протиріччя або перешкоджають наданню Сервісу або роботі відповідного обладнання, мереж, або програмного забезпечення, за допомогою яких надається Сервіс;
- 3.3.4. використання Сервісу здійснюється для конкретних цілей, не порушує майнових і/або особистих немайнових прав третіх осіб, а так само заборон і обмежень, встановлених відповідним законом;
- 3.3.5. надані при реєстрації (активації) матеріали не містять інформації та/або образів, що ображають честь, гідність і ділову репутацію осіб; пропагують насильство, порнографію, наркотики, расову або національну ворожнечу.
- 3.4. Адміністрація сайту має право:
- 3.4.1. блокувати, видаляти, знищувати і/або редагувати інформацію, розміщену (опубліковану, передану) Користувачем, що порушує умови цієї Угоди та/або законодавство України, а також у інших випадках на розсуд Адміністрації сайту;
- 3.4.2. проводити перевірку достовірності інформації і документів, наданих Користувачем на Сайті;
- 3.4.3. в односторонньому порядку вносити зміни в умови цієї Угоди, публікуючи повідомлення про такі зміни на Сайті;
- 3.5. Обов'язки Адміністрації сайту:
- 3.5.1. надавати Користувачам доступ до всіх можливостей Сайту;
- 3.5.2. надавати Користувачам доступ до призначеної для загального огляду інформації, що розміщується на Сайті;
- 3.5.3. не надавати інформацію, отриману від користувачів, включаючи адресу електронної пошти, третім особам для розсилки небажаної комерційної інформації ("спаму").
- 3.6. Адміністрація Сайту підтверджує і гарантує, що:
- 3.6.1. пропонувані Сервіс відповідає нормам чинного законодавства України, що не порушує майнових і/або особистих немайнових прав третіх осіб;
- 3.6.2. щодо наданих Користувачем персональних даних будуть прийняті необхідні організаційні та технічні заходи безпеки і конфіденційності.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ І ОБМЕЖЕННЯ СТОРІН

- 4.1. За невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цією Угодою Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України;
- 4.2. Користувачеві, так само як і будь-якій іншій третій особі (відвідувачеві сайту) забороняється:
- використовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми і методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту Платформи, Сайту;
 - порушувати належне функціонування Сайту;

- несанкціонований доступ до функцій сайту, будь-яким іншим системам або мережам, що належать до даного Сайту, а також до будь-яких продуктів і послуг, що пропонуються на Сайті;

- використовувати Сайт і його зміст з метою, заборонених законодавством України.

4.3. Адміністрація сайту не несе відповідальності за будь-які помилки, друкарські помилки і неточності, які можуть бути виявлені в матеріалах, що містяться на даному Сайті. Адміністрація сайту докладает всіх необхідних зусиль, щоб забезпечити точність і достовірність на Сайті інформації. Вся інформація та матеріали надаються на умовах "як є", без будь-яких гарантій того, що Сайт або його Сервіс можуть підходити або не підходити для конкретних цілей використання, і що вони будуть відповідати вимогам або очікуванням Користувача. Адміністрація сайту не може гарантувати і не обіцяє ніяких специфічних результатів від використання Сайту і (або) його Сервісу.

4.4. Адміністрація сайту не несе відповідальності за можливі протиправні дії Користувача відносно третіх осіб, або третіх осіб щодо Користувача, пов'язані з користуванням Сервісу.

5. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Приєднуючись до умов цієї Угоди, Користувач дає згоду на автоматизовану обробку наданих персональних даних.

5.2. Порядок збору, використання, зберігання та розкриття інформації, що становить персональні дані Користувача, отримані Адміністрацією сайту за допомогою Сайту, регулюється «Політикою конфіденційності» яка є невід'ємною частиною даної Угоди, а також іншими внутрішніми документами, прийнятими Адміністрацією сайту і розміщеними у відкритому доступі в відповідному розділі сайту. Користувач підтверджує що ознайомлений і приймає «Політику Конфіденційність» особисто.

5.3. У випадках, що допускаються функціональними можливостями Сервісу, Користувач самостійно визначає ступінь доступності своїх персональних даних іншим користувачам Інтернету. Користувач визнає і погоджується, що в разі розміщення ним своїх персональних даних з використанням Сервісу, способом, що надає можливість їх отримання користувачами Інтернету, його персональні дані вважаються загальнодоступними. Користувач усвідомлює також, що його персональні дані вважаються загальнодоступними у випадках, коли на них відповідно до законів не поширюється вимога дотримання конфіденційності.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Чинна редакція цієї Угоди розміщена на Сайті і доступна в мережі Інтернет за адресою: <https://fkpozyka.com.ua/>

Редакція вступає в дію з 01.09.2025 року